

Chers clients,

Pour mieux vous servir, faites nous part de vos remarques et suggestions en nous retournant cette fiche remplie

☎ (222) 20 12 20 21 / 43 30 30 08
✉ hhhacen@nasr.mr

زبناءنا الكرام

من أجل خدمتكم على أحسن ما يرام،
لا تترددوا في تزويدنا بملاحظاتكم
واقترحاتكم عن طريق تعبئة هذه
الاستمارة وإعادتها إلينا

Trouvez -vous les prestations, l'accueil et le confort

كيف تقيمون خدماتنا استقبالننا ومدى ملاءمته

Très bons	☐	جيدة جدا
Bons	☐	جيدة
Satisfaisants	☐	مرضية
Pas du tout satisfaisants	☐	ليست مرضية

Avez-vous déjà eu un dossier sinistre à la NASR

هل تقدمتم بطلب تعويض من النصر في السابق

Oui	☐	نعم
Non	☐	لا

Si oui, le délai de traitement du dossier sinistre vous paraît

إذا كان الجواب نعم فكيف ترون مدة معالجة ملف الاضرار

Très satisfaisant	☐	جيدة جدا
Bon	☐	جيدة
Satisfaisant	☐	مرضية
Pas du tout satisfaisant	☐	ليست مرضية

Remarques et suggestions

ملاحظات واقتراحات

Client

الزبون

Nom _____
Adresse _____
Téléphone _____
Prestations concernées _____
Date _____

الإسم
العنوان
الهاتف
الخدمة
التاريخ